

CONDIZIONI GENERALI VIAGGIO

valide esclusivamente per i viaggi, vacanze, pacchetti ed escursioni di nostra diretta organizzazione

Tutti i viaggi organizzati dalle agenzie Luky tour s.r.l (FINALVIAGGI E FROGGY TRAVEL) con sede legale in CAVEZZO (MO) Via 1° Maggio 14, eccezion fatta per i viaggi venduti in regime di intermediazione, per le quali valgono le condizioni generali riportate su ogni singolo catalogo/depliant, sono regolati dalla Convenzione Internazionale sui contratti di viaggio (CVV) resa esecutiva con legge con legge 1084 del 29.12.1977 (Bruxelles 23.04.1970), dal D.L. n. 111 del 17.03.1995 e dalla direttiva CEE 90/314. Il viaggio è conforme alle direttive previste dalla L.R. 7/2003 e al D.lgs. 79/2011.

ANNULLAMENTO/CANCELLAZIONE: tutti i viaggi di gruppo/organizzazione sono soggetti ad un numero minimo di partecipanti indicati sul programma di viaggio a fianco della voce "La quota comprende". L'organizzazione si riserva di cancellare o adeguare il prezzo di partecipazione sulla base di un minor numero di partecipanti ENTRO e non oltre il 20° giorno che precede la partenza. Il consumatore può recedere dal contratto senza penali nel caso venga richiesto, a parità di servizi, un aumento/adequamento pari o superiore al 10% del valore iniziale del viaggio.

NELLE ALTRE SITUAZIONI, ove non diversamente specificato nel contratto di viaggio, si applicheranno le seguenti penali*, **al netto** di eventuali quote di iscrizione, assicurazione, gestione pratica che non sono in nessun caso risarcibili: i giorni si contano dalla comunicazione scritta, da calendario, ESCLUSO il giorno della partenza.

30% dell'ammontare del costo di viaggio (acconto) se la rinuncia PERVIENE dal momento della conferma del viaggio fino a 31 gg giorni prima della partenza;

50 % dell'ammontare del costo del viaggio se la rinuncia PERVIENE da 30 a 20 gg prima della partenza;

75% dell'ammontare del costo del viaggio se la rinuncia PERVIENE da 20 a 10 gg prima della partenza;

100% dell'ammontare del costo del viaggio se la rinuncia PERVIENE da 9 giorni prima della partenza alla data della partenza.

***NOTA: in DEROGA a QUANTO SOPRA per i viaggi che prevedono l'acquisto di un biglietto aereo (linea, charter o low cost), marittimo, navale o ferroviario o un biglietto per un evento: teatrale, sportivo, mostra, museo, fiera o rassegna valgono esclusivamente le condizioni generali di cancellazione, cambio data, cambio nome, applicate dal vettore o organizzatore dell'evento.** Sulla quota residua valgono le condizioni di cui sopra. LA STESSA regola vale anche per i viaggi che contemplano il preacquisto di un biglietto per fiere, mostre, teatri e spettacoli in genere.

POLIZZA ANNULLAMENTO/CANCELLAZIONE: vale, ove specificato nel programma/volantino per cause impreviste ed improvvise o di forza maggiore. L'agenzia è tenuta a mettere al corrente il Viaggiatore che può accedere, se non già previsto dalle condizioni di viaggio, ad un contratto accessorio ed oneroso (Polizza annullamento/recesso) che rimborsa le penali di cancellazione nei termini previsti dalle "Condizioni Generali di assicurazione".

DOCUMENTI di VIAGGIO: l'Agenzia è tenuta a comunicare al Cliente tutte le informazioni in merito ai documenti necessari per la partenza in merito al luogo di destinazione finale, anche in termini di vaccinazioni e profilassi. L'Agenzia non è responsabile se il Viaggiatore si presenta ai luoghi di partenza o ai valichi di confine, dogane, check-in, con documenti non validi o difformi da quanto previsto e comunicato. La mancata partenza per documenti non validi, incompleti o lacerati, deteriorati non dà luogo a nessun tipo di rimborso o risarcimento, anche parziale, anche in termine di rientro con mezzi propri alla residenza. I viaggiatori extra-comunitari che non danno mandato oneroso all'agenzia di espletare la pratica di uscita dall'Italia dovranno verificare c/o la propria Ambasciata o Consolato la validità dei loro documenti riferiti alla destinazione finale.

LE EVENTUALI QUOTE di ISCRIZIONE, GESTIONE PRATICA e/o ASSICURAZIONE sono obbligatorie e NON SONO IN NESSUN CASO RIMBORSABILI. Nei viaggi denominati pacchetti (più di 2 servizi) per trasparenza devono essere indicate a parte dalla quota individuale di partecipazione.

La cancellazione con certificato medico deve avere una prognosi che copre ALMENO LA DATA DI INIZIO DEL VIAGGIO. Non vale per le malattie preesistenti e la RINUNCIA per malattia DEVE ESSERE COMUNICATA ALL'AGENZIA FROGGY TRAVEL o FINALVIAGGI entro il GIORNO SUCCESSIVO al suo verificarsi e in ogni caso PRIMA DELLA PARTENZA DEL VIAGGIO ed il certificato medico VA CONSEGNATO ENTRO TRE GIORNI DALLA DATA di EMISSIONE. L'assicurazione valuta esclusivamente la validità della documentazione indipendentemente dalla sua gravità! Nei giorni di assenza del proprio medico si consiglia rivolgersi al Pronto Soccorso o alla Guardia medica. **IL MANCATO RISPETTO di queste regole comporta la totale perdita del diritto al rimborso assicurativo.**

FONDO VACANZE FELICI – AGENZIE SICURE – Luky Tor s.r.l, con partita IVA 02222850360 – licenza nr. 319 del 10.09.2002 soddisfa, con decorrenza 01/07/2016, le disposizioni di cui al D.L.23/05/2011NR.79 Allegato1 Codice della normativa statale in tema di turismo.art.50 e modifiche intercorse con L. 29.11.2015 nr.11 per la organizzazione e rivendita di servizi turistici denominati "pacchetti" ed è SOCIO ORDINARIO del FONDO VACANZE FELICI SCARL con numero di iscrizione 855.

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ART.16 DELLA LEGGE 296/98 La Legge Italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

COPIA DELLA POLIZZA ASSICURATIVA associata al viaggio è visibile in Agenzia o nella sede distaccata dove venga proposto il viaggio che verrà poi accettato e ratificato in agenzia (e ogni iscritto a un viaggio è tenuto a prenderne visione prima della conferma del viaggio e può richiederne una copia). La sottoscrizione del presente documento conferma che si è presa visione di tutta la documentazione contrattuale ed assicurativa.

Organizzazione tecnica LUKY TOUR s.r.l Autorizzazione all'esercizio nr. 319 –Prov. di BO – del 10.09.2002

FROGGY TRAVEL Via Roma, 25 – 40014 Crevalcore (BO) Tel. 051 6800595 fax 051 6801182

FINALVIAGGI – Piazza Garibaldi 8 – 41034 Finale Emilia (MO) tel. 0535 93884 fax 0535 993886

Per accettazione data

Firma