

Come richiedere ASSISTENZA MEDICA

Se hai bisogno di utilizzare le garanzie previste in polizza, contatta subito la nostra Struttura Organizzativa in Italia, in funzione 24hr/24 365 gg/anno

Chiama dall'Italia o dall'estero **+39.02-58.28.65.32**

Oppure vai su <https://touroperator.quickassistance.it>

E richiedi assistenza digitale o scannerizza il qrcode su questa pagina.



Come richiedere un RIMBORSO

Se devi chiedere un rimborso vai su

<https://sinistrionline.europassistance.it>

Se hai bisogno di supporto chiamaci al numero **+39. 02.58.24.52.70**

Per aprire un sinistro hai bisogno di:

- nome, cognome, codice fiscale, indirizzo e recapito telefonico
- NUMERO DI POLIZZA
- codice IBAN in caso di rimborso con intestatario del conto
- le circostanze dell'accaduto
- la data di avvenimento del sinistro
- In caso di Assistenza anche:
- Tipo di intervento richiesto
- Indirizzo del luogo dove ti trovi



Europ Assistance Italia



TO STANDARD COMPLETO
Contratto di assicurazione danni

Stipulato con

Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Edizione 25.01.2026

Tessera n°PR0044024 + Nr Pratica

Condizioni di Assicurazione Mod. 25120

COS'È ASSICURATO

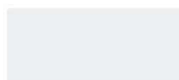
Questo prodotto è a copertura dei rischi che corri prima del viaggio e che potrebbero impedirti di partire e di quelli che corri in Viaggio durante la tua vacanza.

COME LEGGERE LA POLIZZA

La Polizza è divisa in una prima parte in cui trovi le regole generali che si applicano, una seconda in cui trovi le Garanzie che indicano per cosa sei assicurato, le Esclusioni e i Limiti che indicano per quali casi non sei assicurato o lo sei parzialmente, gli Obblighi e le modalità che devi seguire per la denuncia del sinistro e infine i Criteri che la compagnia utilizza per la liquidazione.



indica le parti che vanno
lette attentamente



indica le esclusioni di
polizza



indica gli esempi che ti
aiutano a capire meglio



indica di consultare un
punto particolare delle
Condizioni di
Assicurazione



Indica il numero di
telefono da contattare



Indica le modalità di denuncia
del sinistro

ab¹ nelle note a piè di pagina trovi i rimandi di legge

La lettera maiuscola indica le parole che trovi nel GLOSSARIO e che ti vengono spiegate

SEZIONE II CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

QUALI REGOLE SI APPLICANO?

Art. 1. ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice civile.

Art. 2. LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

Le Condizioni di Assicurazione sono regolate dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalle Condizioni di Assicurazione e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

Art. 3. TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il Risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo¹.

Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.

Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

¹ si applica l'art. 2952 del Codice Civile.

Art. 4. VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola il rimborso convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art. 5. SEGRETO PROFESSIONALE

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale devono valutare il tuo stato di salute.

Art. 6. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Devi far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa.

SEZIONE III – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

Art. 7. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

A) GARANZIA ASSISTENZA

1. ASSISTENZA IN VIAGGIO

Europ Assistance ti assiste anche quando atti di Terrorismo ti colpiscono direttamente nel luogo in cui stai viaggiando.

Europ Assistance eroga tutte le prestazioni quando:

- gli eventi politici, militari o le Autorità locali lo permettono
- gli operatori attivati possono lavorare senza rischi per la propria persona
- l'intervento rispetta le leggi e/o regolamenti internazionali e anche locali.

Prestazioni sanitarie

Le prestazioni valgono in Viaggio in caso di Infortunio o Malattia (nella malattia è compreso il Covid-19 che deve colpire direttamente te, un tuo familiare o un compagno di viaggio, purché assicurati e in viaggio con te).



Contatta sempre la S.O. prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

La S.O. può fornirti le seguenti prestazioni:

1. una **CONSULENZA MEDICA** telefonica (24 ore su 24, 7 giorni su 7) per valutare il tuo stato di salute a seguito di **un Infortunio o una Malattia**. Si tratta di **un parere fornito sulla base delle informazioni che hai comunicate alla S.O. e non di una diagnosi**.

Dopo la **CONSULENZA**, la **S.O.** decide se hai bisogno:

- dell'**INVIO DI UN MEDICO O DI UN'AMBULANZA IN ITALIA** nel luogo in cui ti trovi, a seguito di un **Infortunio o una Malattia**.

Ti invia il medico:

- da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,
- il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.

Se il medico non è disponibile, ti manda un'ambulanza per portarti all'Istituto di cura specializzato più vicino. **Europ Assistance paga direttamente i costi.**

In caso di emergenza chiama il 112.

- della **SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA**, secondo le disponibilità locali.

2. II TRASFERIMENTO SANITARIO

se a causa di **Infortunio o Malattia** sei ricoverato in un Istituto di cura che i medici della S.O. non ritengono adeguato al tuo stato di salute e decidono che devi essere **trasferito in un altro Istituto di cura attrezzato nel luogo dove ti trovi**.

La S.O. organizza il trasferimento, con il mezzo e nei tempi ritenuti più adatti dopo il consulto tra i propri medici e il medico curante sul posto.

Europ Assistance paga direttamente i costi (**massimo 15.000 euro** per Assicurato).

3. il RIMPATRIO SALMA

in caso decesso, la S.O. organizza il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura nel Paese di residenza oppure all'Aeroporto internazionale più vicino. Il trasporto viene fatto nel rispetto delle norme di Legge in vigore.

Europ Assistance paga solo le spese per il trasporto della salma.

Sono comunque i medici della S.O. a prendere la decisione definitiva.

4. il RIENTRO SANITARIO

Condizioni di Assicurazione Mod. 25120

in caso di **Infortunio o Malattia**, i medici della S.O. insieme ai medici sul posto, decidono che puoi rientrare:

- in un Istituto di cura attrezzato del luogo della tua residenza
- alla tua residenza.



Se non sei residente in Europa ed il tuo Viaggio ha come destinazione un paese extra Europeo, il rientro alla residenza non viene effettuato.

La S.O. organizza il rientro sanitario nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

I mezzi di trasporto sono:

- **aereo sanitario** (se disponibile), solo se risiedi in Italia e quando il sinistro accade in uno dei **Paesi europei** o nei **Paesi del Bacino Mediterraneo**.
- **aereo di linea** in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- **treno**;
- **ambulanza**.

Sono comunque i medici della S.O. a prendere la decisione definitiva.

Europ Assistance paga direttamente i costi e può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non utilizzi.

Con il **RIENTRO SANITARIO** i medici della S.O., se lo ritengono necessario, possono:

5. fornirti l'assistenza medica o infermieristica nel viaggio di rientro o, se non serve, organizzare il **RIENTRO CON UN TUO FAMILIARE ASSICURATO** se vuole accompagnarti fino al luogo di ricovero o alla tua residenza. **Europ Assistance paga direttamente i costi per il tuo familiare** e può chiedergli il biglietto del viaggio di ritorno che non ha usato.

Condizioni di Assicurazione Mod. 25120

6. organizzare il **RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI** che viaggiano con te, se non sono in grado di tornare a casa con il mezzo di trasporto previsto o usato all'inizio del Viaggio. **Europ Assistance paga direttamente i costi per un biglietto del treno o aereo in classe economica (massimo 350 euro per Assicurato)** e può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno non usato.

Inoltre, la S.O. può organizzare:

7. il **VIAGGIO DI UN TUO FAMILIARE** per raggiungerti se, mentre sei ricoverato in un Istituto di cura a seguito di **un Infortunio o una Malattia** hai bisogno del suo aiuto. Devi essere ricoverato per più di 7 giorni continuativi. Europ Assistance paga direttamente i costi **per un biglietto del treno o aereo in classe economica** (andata e ritorno).

8. il viaggio di un tuo familiare per raggiungere e **ACCOMPAGNARE I MINORI** di 15 anni in viaggio con te alla loro residenza se, a seguito di **Infortunio, Malattia** o per una causa di forza maggiore, non riesci ad occuparti di loro. Europ Assistance paga direttamente i costi **per un biglietto del treno o aereo in classe economica** (andata e ritorno).

9. il **RIENTRO** alla tua residenza se, a seguito di un Infortunio o una Malattia, sei **CONVALESCENTE** e non puoi usare il mezzo inizialmente previsto. Europ Assistance paga direttamente i costi **per un biglietto del treno o aereo in classe economica** per te, per un tuo Familiare o un Compagno di Viaggio (se assicurati) e può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non avete usato.

10. **II PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO** se, a seguito di un **Infortunio o una Malattia**, un certificato medico conferma che non puoi tornare a casa nella data che avevi programmato. La S.O. prenota un albergo per te, per un tuo Familiare o un

Condizioni di Assicurazione Mod. 25120

Compagno di Viaggio (se assicurati).Europ Assistance paga direttamente **le spese per la camera e la prima colazione (massimo 60 euro al giorno per Assicurato e per non più di 3 giorni a partire dal giorno del tuo rientro programmato).**

Per un maggiore aiuto la S.O. può:

11. fornirti un **INTERPRETE (massimo 8 ore lavorative)** se sei ricoverato in un Istituto di cura **ALL'ESTERO per un Infortunio o una Malattia** e non riesci a comunicare con i medici perché non conosci la lingua del posto.

Europ Assistance paga direttamente i costi.

12. comunicare i tuoi **MESSAGGI URGENTI** a persone residenti in Italia, se tu non riesci a farlo **per un Infortunio o una Malattia.**

La S.O. non è responsabile dei messaggi trasmessi.

13. Fornirti (solo sei residente in Italia e ti trovi all'**ESTERO**) informazioni su farmaci registrati in Italia se per **un Infortunio o una Malattia** ne hai bisogno e, se esistenti, **SEGNALARTI IL MEDICINALE CORRISPONDENTE** disponibile nel luogo dove ti trovi.

14. anticiparti del denaro, solo se sei residente in Italia, per le **SPESE DI PRIMA NECESSITÀ** a seguito di **Infortunio, Malattia, furto, rapina, scippo o mancata consegna del bagaglio.**

La S.O. ti **anticipa gli importi** delle fatture emesse nel luogo del sinistro (**fino a 5.000 euro**) se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole in vigore in Italia o nel Paese in cui ti trovi;
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro anticipata se il totale delle fatture supera 150 euro;

Condizioni di Assicurazione Mod. 25120

- nel Paesi in cui ti trovi esistono filiali o corrispondenti di Europ Assistance per poter effettuare l'anticipo.



Devi rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo. Se non lo fai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

Prestazioni alla persona

Le prestazioni valgono **in Viaggio**.

Contatta sempre la S.O. che **decide** se hai bisogno:

15. del tuo **RIENTRO ANTICIPATO** per il ricovero in Istituto di cura con imminente pericolo di vita, o la morte, di uno dei seguenti familiari: coniuge, convivente more uxorio, figlio, figlia, fratello, sorella, genitore, suocero, suocera, genero, nuora, nonno, nonna.

Europ Assistance paga direttamente i costi **per un biglietto del treno o aereo in classe economica per raggiungere il familiare ricoverato o il luogo della sepoltura:**

- per te,
- per un tuo Familiare o Compagno di Viaggio, se assicurati e in viaggio con te.

Se stai viaggiando con un minore assicurato, la S.O. vi fa rientrare insieme.

Entro 15 giorni dal rientro, devi inviare a Europ Assistance il certificato di morte o documenti che dimostrino il ricovero del familiare e il suo pericolo di vita.

2. ASSISTENZA AI FAMILIARI RIMASTI A CASA IN ITALIA

Le prestazioni valgono per un tuo Familiare che subisce un **Infortunio** o ha una **Malattia**, mentre tu sei **in Viaggio**.



Il tuo Familiare deve contattare sempre la S.O. prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

La S.O. può fornirgli le seguenti prestazioni:

Condizioni di Assicurazione Mod. 25120

18. una **CONSULENZA MEDICA** telefonica (24 ore su 24, 7 giorni su 7) per valutare il suo stato di salute a seguito di **un Infortunio o una Malattia**. Si tratta di **un parere fornito sulla base delle informazioni che hai comunicate alla S.O. e non di una diagnosi**.

Dopo la **CONSULENZA**, la **S.O.** decide se il tuo Familiare ha bisogno:

19. dell'**INVIO DI UN MEDICO O DI UN'AMBULANZA IN ITALIA** nel luogo in cui si trova, a seguito di un **Infortunio o una Malattia**.

Ti invia il medico:

- da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,
- il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.

Se il medico non è disponibile, ti manda un'ambulanza per portarti all'Istituto di cura specializzato più vicino. **Europ Assistance paga direttamente i costi**.

In caso di emergenza chiama il 112.

B. GARANZIA SPESE MEDICHE

La Garanzia vale in **Viaggio** quando subisci un **Infortunio** o hai una **Malattia** o se sei direttamente colpito da un atto di terrorismo che si verifica nel luogo in cui ti trovi.



Devi sempre contattare la S.O. prima di effettuare delle Spese Mediche. Questa è una condizione indispensabile per consentire a Europ Assistance di pagarle direttamente o, se autorizzate dalla S.O., di rimborsartele.

Europ Assistance paga direttamente le **Spese mediche urgenti e non rimandabili** da sostenere nel luogo del sinistro **se, per la S.O., ci sono le condizioni per procedere. Se non è possibile, Europ Assistance te le rimborsa.**

- **Se sei ricoverato** fino alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura, oppure fino a quando i medici della S.O. ritengono che tu possa tornare in Italia.
- **Se non sei ricoverato**, solo le spese che hai fatto durante il Viaggio e che la **S.O.** ti ha autorizzato.

Condizioni di Assicurazione Mod. 25120

Massimale per Assicurato e per sinistro come riportato sul Modulo di Polizza Mod. 25119

massimali		
	Spese Mediche	Bagaglio
Italia	€ 2.000	€ 500
Europa	€ 30.000	€ 1.000
Mondo	€ 50.000	€ 1.500

sono comprese:

- le rette di degenza in un Istituto di cura, **fino a 250 euro al giorno per Assicurato**;
- le spese di ricerca e salvataggio (**a rimborso**), e di primo soccorso **fino a 500 euro per sinistro in Italia Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano e a 2.500 euro per sinistro all'Estero**;
- **tutte le Spese mediche che** sostieni nel luogo del sinistro **nei 15 giorni successivi alla fine del Viaggio**, se devi rimanere nel Paese in cui stai viaggiando perché il Familiare o il Compagno di Viaggio che sono con te, sono positivi al **Covid-19**.

solo in **caso di infortunio**:

- le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili in viaggio **fino a 250 euro per Assicurato**;
- le spese per riparazioni di protesi **fino a 250 euro per Assicurato**;
- le spese per le cure che ricevi al rientro alla residenza **in ITALIA (a rimborso), nei 45 giorni dopo l'infortunio e fino al massimale di 500 euro**.

È prevista una Franchigia. → "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione IV.

C. GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE ba

Europ Assistance **indennizza la Penale** se devi annullare il Viaggio per una causa o un evento che:

- trovi nell'elenco sotto riportato,

Condizioni di Assicurazione Mod. 25120

- puoi documentare,
- non dipende da te,
- non conoscevi al momento della prenotazione del Viaggio.

e che ti impedisce di partecipare al Viaggio.

L'elenco delle cause è il seguente:

a) malattia, infortunio, decesso:

- tuo;
- del Familiare, del tuo Socio o Contitolare della tua Azienda o del tuo studio associato.
Se queste persone non sono iscritte con te al Viaggio, in caso di malattia grave o infortunio, devi dimostrare che è necessario che tu rimanga a casa con loro;
- di un tuo Compagno di Viaggio.

In caso di malattia grave o di infortunio i medici di Europ Assistance possono effettuare un controllo medico.

b) nuova assunzione o licenziamento da parte del datore di lavoro, per i quali non puoi utilizzare le ferie che avevi a disposizione e che ti erano state autorizzate prima della prenotazione;

c) incendio o calamità naturale che provoca gravi **danni materiali alla tua casa** per i quali serve che tu sia presente e nessuno ti può sostituire;

citazione o convocazione in Tribunale davanti al Giudice Penale o convocazione in qualità di Giudice Popolare successivamente alla tua iscrizione al viaggio.

f) Covid-19 accertata da referti con esiti positivi che abbia colpito:

- direttamente te e/o i tuoi familiari conviventi;
- direttamente il tuo compagno di viaggio.

Europ Assistance **indennizza la Penale:**

- a te
- ai tuoi familiari, purché assicurati e iscritti alla stessa pratica viaggio;

Condizioni di Assicurazione Mod. 25120

ai tuoi Compagni di viaggio. Se ci sono più assicurati iscritti alla stessa pratica viaggio e nessuno appartiene al tuo nucleo familiare, devi indicare una sola persona come “Compagno di viaggio”.

Massimale di 10.000 euro per ciascun Assicurato e 30.000 euro per pratica viaggio.

Nel caso di affitto di un alloggio, Europ Assistance ti paga la Penale solo se tutti gli occupanti dell'alloggio, iscritti insieme al Viaggio, annullano. Il massimale per singola pratica viaggio annullata è di 15.000 euro. Non è rimborsata la quota individuale.

Europ Assistance non rimborsa:

- i costi di gestione pratica viaggio,**
- le fee di agenzia,**
- le quote d'iscrizione al viaggio**
- i premi assicurativi**

È previsto uno Scoperto. → “Limitazioni delle Garanzie” della Sezione IV.



Lo Scoperto non è applicato se il Viaggio è annullato per:

ricovero in Istituto di cura (**esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso**)
decesso.

D. GARANZIA INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

La Garanzia vale **in Viaggio** se sei costretto a interromperlo per:

- Rientro Sanitario o Rientro Anticipato**, organizzati dalla S.O.;
- dirottamento** dell'aereo sul quale stai viaggiando per atti di pirateria.

Europ Assistance ti rimborsa la quota di Viaggio non goduta calcolata come indicato nell'Art. "CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO".

Massimale di 10.000 euro per ciascun Assicurato e 30.000 euro per pratica viaggio.

la Garanzia non opera nel caso di affitto di un alloggio.

La Garanzia vale se non puoi usare i servizi turistici prenotati per:

- eventi fortuiti,**
- casi di forza maggiore,**

calamità naturali,

eventi sociopolitici (scioperi, atti terroristici, guerre, colpi di stato).

e, dopo che hai raggiunto la destinazione del tuo Viaggio, il Tour Operator è costretto a modificarlo rispetto al programma iniziale, e tu non accetti la modifica e decidi di rientrare a casa.

Europ Assistance ti rimborsa il costo della parte di Viaggio non goduta in base a quanto indicato all'Art. "CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO".

Massimale di 2.000 euro per Assicurato, per la Garanzia 1 e per la Garanzia 2.

E. ESTENSIONE CRONICHE E PREESISTENTI

Questa estensione si applica alle Garanzie:

- Assistenza
- Spese Mediche
- Annullamento Viaggio o locazione all risks o cause elencate

e prevede che tu sia assicurato anche per le malattie preesistenti e croniche, a differenza di quanto stabilito all'articolo Esclusioni.

F. GARANZIA BAGAGLIO

1.BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI

La Garanzia vale in **Viaggio** per danni materiali e diretti al tuo Bagaglio causati da:

furto, furto con scasso, scippo, rapina, incendio;

smarrimento e danneggiamento, se consegni il Bagaglio a un Vettore.

Europ Assistance ti indennizza il valore di ogni oggetto fino al limite di 150 euro.



Le borse, le valigie e gli zaini, indipendentemente dal loro numero, sono considerate come un unico oggetto.

Europ Assistance ti indennizza

Condizioni di Assicurazione Mod. 25120

- **fino al 50% del limite per oggetto**, per:

apparecchiature fotocineottiche;

Le apparecchiature fotocineottiche (macchina fotografica, telecamera, binocolo, flash, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerate un unico oggetto.

materiale fotosensibile;

radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica;

strumenti musicali;

armi da difesa personale o da caccia;

attrezzatura subacquea;

occhiali da vista o da sole.

- **fino al 30% del limite per oggetto**, per:

cosmetici, medicinali, articoli sanitari;

gioielli, pietre preziose, perle, orologi;

oggetti d'oro, d'argento, di platino;

pellicce e altri oggetti preziosi, solo se li indossi o se li consegni in deposito in albergo.

Per ogni sinistro vale il massimale indicato nel Modulo di Polizza Mod. 25119

È previsto uno Scoperto. → “Limitazioni delle Garanzie” della Sezione IV.

Europ Assistance, inoltre, **in caso di furto, rapina e scippo** ti rimborsa **fino a 50 euro le spese per rifare carta d'identità, passaporto e patente.**



Per viaggi effettuati in aereo, treno, bus o nave, la garanzia opera:

- **per gli Assicurati residenti in Unione Europea o in Svizzera** dalla stazione di partenza (aeroportuale, ferroviaria, ecc. del viaggio organizzato) fino alla conclusione del viaggio come organizzato dal Contraente;

- **per gli Assicurati residenti nei Paesi non aderenti all'Unione Europea** dalla data di arrivo in uno dei Paesi aderenti all'Unione Europea o in Svizzera fino alla data di partenza da uno degli stessi Paesi a conclusione del viaggio.

2.RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

La Garanzia vale:

- in **Viaggio**,
- in caso di **voli di linea confermati e voli charter**
- per **ritardi di consegna con più di 12 ore** rispetto all'orario ufficiale di arrivo

all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata.

Europ Assistance ti rimborsa le spese impreviste per comprare articoli per l'igiene personale o l'abbigliamento.

Massimale 150 euro per Assicurato e per sinistro.



Dove valgono le garanzie?

ART. 8. ESTENSIONE TERRITORIALE

Le Garanzie, tranne quanto eventualmente indicato negli Articoli:

- **“OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE”,**
- **“ESCLUSIONI”,**
- **“EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA”,**

valgono per i Sinistri che hai in:

A) **Italia**, Città Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino;

B) tutti i **Paesi europei ed i Paesi del Bacino Mediterraneo**: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Israele, Liechtenstein,

Condizioni di Assicurazione Mod. 25120

Lettonia, Libano, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.

C) tutti i **Paesi del mondo**.



QUANDO COMINCIANO LE COPERTURE E QUANDO FINISCONO?

ART. 9. DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

Le garanzie valgono:

- per il periodo compreso tra il primo e l'ultimo servizio turistico previsto dal tuo contratto di Viaggio;
- al massimo per **30 giorni consecutivi**.

Fanno eccezione:

1. La Garanzia Annullamento viaggio e locazione (se prevista) vale dalla prenotazione fino all'inizio del Viaggio.



Inizio del Viaggio: il momento in cui ti saresti dovuto presentare alla stazione di partenza o per locazioni il giorno di inizio del soggiorno.

In caso di pacchetto con volo per inizio del Viaggio si intende il momento del check-in in aeroporto o in caso di check-in anticipato, il passaggio dei controlli per l'imbarco.

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



CHE COSA NON È ASSICURATO?

ART. 10. ESCLUSIONI

• **ESCLUSIONI RELATIVE A TUTTE LE GARANZIE**

- a. dolo o colpa grave (salvo quanto indicato nelle singole garanzie);
- b. alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali (salvo quanto indicato nelle singole garanzie);
- c. fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- d. guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo (salvo quanto indicato nelle singole garanzie) e di vandalismo (salvo quanto indicato nelle singole garanzie);
- e. epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19;
- f. conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19.

Sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine;
- le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio.

Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

VIAGGI ESCLUSI

È inoltre escluso qualsiasi Viaggio che fai:

Condizioni di Assicurazione Mod. 25120

- per partecipare a **gare/competizioni** che comportino **attività estreme**;
- per effettuare **visite o controlli medici, ricoveri, interventi chirurgici**.
- se è pagato dalla tua azienda, se è un viaggio incentive, se è un viaggio MICE;
- se c'è lo sconsiglio del tuo **medico curante** o la tua **malattia** è in fase acuta **al momento della partenza**.

PAESI ESCLUSI

Non sono assicurati i viaggi nei seguenti paesi: Antartica, Afghanistan, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

• ESCLUSIONI RELATIVE ALLE SINGOLE GARANZIE

A. GARANZIA ASSISTENZA

Sono inoltre esclusi i sinistri dipendenti o provocati da:

- prove, allenamenti, gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche;
- malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- malattie che dipendono dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
- malattie croniche e preesistenti (esclusione non valida se presente l'Estensione sul Modulo di Polizza);
- infortuni che si verificano prima dell'inizio del viaggio;
- espianto e/o trapianto di organi;

Condizioni di Assicurazione Mod. 25120

- g. abuso di alcolici o psicofarmaci;
- h. malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV;
- i. uso di stupefacenti e di allucinogeni;
- j. guida di un veicolo se non sei abilitato a farlo in base alle disposizioni di legge in vigore;
- k. tentato suicidio o suicidio;
- l. sport aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, parapendii ed assimilabili, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kite-surfing, immersioni con autorespiratore, sport che prevedono l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, atti di temerarietà, infortuni subiti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti).

Inoltre, per le singole prestazioni valgono le seguenti esclusioni:

- **RIENTRO SANITARIO**

Sono escluse **la malattia o l'infortunio**:

- che ti permettono, secondo la valutazione dei medici della S.O., di continuare a viaggiare,
- che possono essere curate sul posto,

Sono escluse anche:

- le malattie infettive, quando il trasporto non rispetta le norme sanitarie nazionali o internazionali,
- le dimissioni dal centro medico o ospedaliero per tua scelta o per scelta dei tuoi familiari e contro il parere dei medici della S.O.

Nel caso di **decesso** sono escluse

Condizioni di Assicurazione Mod. 25120

- le spese per il funerale, la ricerca di persone, il recupero della salma e altre spese che non sono relative al trasporto.
- Il trasporto della salma nei luoghi che non sono praticabili con i normali mezzi di trasporto.

B. GARANZIA SPESE MEDICHE

Sono esclusi i sinistri che dipendono da:

- a. malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- b. malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
- c. malattie croniche e preesistenti (esclusione non valida se presente l'Estensione sul Modulo di Polizza);
- d. infortuni che derivano dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, guida ed uso di guidoslitte, sport aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, parapendii ed assimilabili, kite surfing, atti di temerarietà nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti);
- e. espianto e/o trapianto di organi;
- f. gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
- g. colpa grave;
- h. abuso di alcoolici o psicofarmaci;
- i. malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV;
- j. uso di stupefacenti e di allucinogeni;
- k. tentato suicidio o suicidio.

Europ Assistance non ti paga:

le spese sostenute qualora tu non abbia preventivamente contattato e attivato Europ Assistance, direttamente o tramite terzi, denunciando l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso,

- le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti,
- le spese per cure dentarie a seguito di malattia improvvisa,
- le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto,
- le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici a seguito di malattia improvvisa,
- le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio,
- le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo del tuo alloggio;
- le spese mediche legate a controlli sanitari per Covid-19 imposti dal paese di destinazione/partenza all'arrivo o prima del rientro nel paese di residenza.

C. GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE CAUSE ELENcate

Non sei assicurato se i casi di annullamento dipendono o sono provocati da:

- a. tutti i casi in cui non puoi documentare il tuo impedimento alla partecipazione del viaggio;
- b. furto, rapina, smarrimento dei documenti di riconoscimento e/o di viaggio;
- malattie mentali e disturbi psichici in genere, comprese le sindromi organiche cerebrali, i disturbi schizofrenici, i disturbi paranoici, le forme maniaco-depressive e le relative conseguenze/complicanze;

stato di gravidanza o le situazioni patologiche ad essa conseguenti nei casi in cui il concepimento è avvenuto prima della data di iscrizione del viaggio;

infortunio, che si verifica prima della conferma del viaggio;

- c. malattie croniche e preesistenti (esclusione non valida se presente l'Estensione sul Modulo di Polizza);

conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenuti prima della conferma del viaggio;

Condizioni di Assicurazione Mod. 25120

il fallimento del vettore aereo o del Tour Operator/Agenzia Viaggi/Struttura ricettiva extra alberghiera;
caparre e/o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale;
mancato invio della comunicazione (di cui all'art. "OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO") da parte tua entro la data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive di un familiare.

D. GARANZIA BAGAGLIO

Per la garanzia "BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI" inoltre, non è assicurato:

- a. il caso di furto del bagaglio caricato su motociclo di qualsiasi cilindrata durante il viaggio;
- b. il danno provocato ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo;
- c. il furto delle attrezzature sportive lasciate incustodite/non riposte in luoghi chiusi a chiave;
- d. il furto con destrezza;
- e. il furto dall'abitazione o da tende da campeggio;
- f. il caso di furto di bagaglio a bordo del veicolo.

Non sono assicurati i seguenti oggetti:

- i telefoni cellulari, i lettori MP3, i personal computer, i tablets.
- denaro, disegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida;
- casco, attrezzature professionali;
- i beni diversi da capi di abbigliamento, che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo;
- gli accessori fissi e di servizio del veicolo stesso (compresa autoradio o riproduttore estraibili).

Condizioni di Assicurazione Mod. 25120

Per la garanzia “RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO” sono inoltre escluse:

- g. la ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell’aeroporto della città di partenza all’inizio del viaggio;
- h. le spese che sostieni dopo il ricevimento del bagaglio.



CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

ART. 11. EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a:

- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da “SANZIONI INTERNAZIONALI”.

Le “SANZIONI INTERNAZIONALI” sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti dalle disposizioni nazionali e/o internazionali. Sono applicabili a individui, gruppi o entità.

A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da ONU, Unione Europea, Stati Uniti d’America, Regno Unito, singole Nazioni.

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l’elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

Se sei una “United States Person” e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad *Europ Assistance Italia S.p.A.* di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

ART. 12. LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

- **LIMITAZIONI DI VIAGGIO**

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

- **SOGGIORNO CONTINUATO ALL'ESTERO**

Puoi soggiornare all'estero al massimo per 30 giorni consecutivi nel corso di validità della presente Polizza. **Non sarai assicurato per i sinistri che ti accadono dopo i 30 giorni.**

- **LIMITE CATASTROFALE**

Se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altri assicurati di Europ Assistance, **Europ Assistance per la:**

- **1. Garanzia Assistenza in Viaggio**
- **2. Garanzia Spese mediche**

complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce un massimale di 5 milioni di Euro per Evento Catastrofale.

Se questo massimale non è sufficiente per pagare tutti gli assicurati coinvolti, **Europ Assistance riduce i rimborsi di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze.** Per gli assicurati con massimale illimitato, Europ Assistance riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di Euro.

La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

A) GARANZIA ASSISTENZA

• LIMITI DI INTERVENTO

Europ Assistance non ti fornisce le prestazioni di assistenza nei Paesi:

- **coinvolti in conflitti armati**, dichiarati o di fatto;
- **di cui è stata data pubblica notizia dello stato di belligeranza**;
- **indicati nel sito ufficiale europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza**, con un grado di pericolosità molto alto (Very High);
- **nei quali le autorità locali o internazionali impediscono l'intervento**, anche in assenza di rischio bellico.

• LIMITI DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI

Le prestazioni di assistenza sono fornite fino a una volta per assicurato, per ciascun tipo entro il periodo di durata del viaggio.

• LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Europ Assistance non è responsabile dei danni:

- **causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza**,
- **conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile**.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

B) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

- **FRANCHIGIA**

Europ Assistance applica una franchigia **solo quando non sei stato ricoverato e nei casi di rimborso**. La franchigia assoluta è di **Euro 50,00**.

C) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE CAUSE ELENcate

- **SCOPERTI**

- **nessuno scoperto** se annulli il Viaggio **per Ricovero o decesso**;
- **20%** negli altri casi.

Lo Scoperto si calcola sulla Penale; se la Penale è superiore al massimale previsto dalla Garanzia, lo scoperto è calcolato su quest'ultimo.

- **LIMITI**

La "Garanzia Annullamento viaggio o locazione" e la "Garanzia Riprogrammazione Viaggio" non valgono contemporaneamente. Il rimborso dell'una esclude il rimborso dell'altra.

D. GARANZIA INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

- **CRITERI**

Europ Assistance calcolerà:

- **il valore giornaliero del viaggio, dividendo la quota individuale di partecipazione**, prendendo in considerazione il **solo soggiorno, per le notti di durata del viaggio**
- **il valore del viaggio non goduto, moltiplicando il valore giornaliero per le giornate di viaggio perse.**

Il giorno dell'interruzione del viaggio e quello di rientro previsto all'inizio del viaggio **si considerano come un unico giorno**.

E. GARANZIA BAGAGLIO

SCOPERTO

Europ Assistance applica uno **scoperto del 50% se ti rubano l'intero veicolo** in cui hai messo il tuo bagaglio.

Esempio di franchigia:

se la franchigia pattuita è pari a somma fissa di Euro 50,00:

le spese inferiori a Euro 50,00 non verranno pagate

le spese superiori a Euro 50,00 verranno riscalate con la detrazione di Euro 50,00 (nei limiti dei massimali previsti).

Visita specialistica	Euro 150,00
Franchigia	Euro 50,00
Rimborso	Euro 100,00

Esempio di scoperto:

ammontare del danno stimato/Penale applicata	Euro 100,00
scoperto 20%	Euro 20,00
danno indennizzabile/rimborsabile nei limiti del massimale	Euro 80,00 (Euro 100,00 – Euro 20,00)

SEZIONE V – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



CHE OBBLIGHI HAI E CHE OBBLIGHI HA L'IMPRESA?

ART. 13. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

Per denunciare il sinistro puoi:



1. **accedere** al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni;



accedere alla sezione “denuncia il sinistro” dal sito www.europassistance.it;



scrivere una raccomandata A/R ad **Europ Assistance** - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - **Via del Mulino n. 4 –**

20057 Assago (MI);

inviare un fax al numero 02- 58.47.70.19

La denuncia del sinistro deve contenere:

- nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, numero di telefono;
- numero tessera Europ Assistance;
- la causa della denuncia del sinistro;
- luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.

I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie.

Per ciascuna garanzia devi darci altre informazioni/documenti, come di seguito indicato:

F. GARANZIA ASSISTENZA

Telefona **immediatamente e sempre** alla S.O. di Europ Assistance al numero:



+39 02.58286532 dall'Italia o dall'estero

La S.O. è attiva 365 giorni all'anno, 24h su 24h.

Non fare niente senza contattare prima la S.O.

In caso di urgenza, chiama il Servizio di emergenza.

Se non contatti Europ Assistance questa non ti garantisce le prestazioni².

B. GARANZIA SPESE MEDICHE

Telefona **immediatamente e sempre** alla S.O. di Europ Assistance al numero:



+39 02.58286532 dall'Italia o dall'estero

Devi fare la denuncia **entro 60 giorni** da quello del sinistro e inviare i seguenti documenti

² Si applica l'art. 1915 del Codice Civile

Condizioni di Assicurazione Mod. 25120

- il certificato di Pronto Soccorso scritto sul luogo del sinistro in cui viene indicata la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi il tipo di infortunio subito e come è successo;
- la copia conforme all'originale della cartella clinica, se sei stato ricoverato;
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;
- prescrizione medica per l'acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati;
- referto degli esami di positività Covid-19 (tampone e/o test sierologico).

C. GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE CAUSE ELENcate



Se annulli il Viaggio ricordati che:

devi **comunicare** all'organizzazione viaggi o agenzia o al vettore, **la rinuncia formale al Viaggio**

devi **effettuare una denuncia entro e non oltre i 5 giorni da quando si è verificata la causa della rinuncia e comunque entro la data di inizio Viaggio** se il termine di 5 giorni cade dopo la data di inizio del Viaggio.

Se la rinuncia e/o modifica al viaggio è dovuta a malattia e/o infortunio la denuncia deve inoltre riportare:

- il tipo di patologia;
- l'inizio e il termine della patologia.

Entro **15 giorni dalla denuncia di cui sopra**, devi inviare ad Europ Assistance Italia S.p.A. i seguenti documenti:

documenti di viaggio

- documento di iscrizione al viaggio o contratto di prenotazione viaggio o documento analogo;

Condizioni di Assicurazione Mod. 25120

- ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del viaggio;
- estratto conto di conferma prenotazione;
- fattura relativa alla penale addebitata;
- programma e regolamento del viaggio;
- documenti di viaggio (visti, ecc.);

Serviranno anche i seguenti documenti:

per tutti gli eventi

- documenti che provano la causa della rinuncia/modifica;
- documenti che dimostrano il legame tra te e chi ha causato la rinuncia al viaggio.

per motivi di salute o decesso

- certificato medico con la data dell'infortunio o l'inizio della malattia, la diagnosi e i giorni di prognosi;
- in caso di ricovero, copia completa conforme all'originale della cartella clinica;
- referto degli esami di positività Covid-19 (tampone);

D. GARANZIA INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

Devi fare la denuncia entro 60 giorni da quello del sinistro e inviare i seguenti documenti la causa dell'interruzione del viaggio;

- programma del viaggio;
- data del rientro;
- certificato di pagamento del viaggio;
- estratto conto di conferma emesso dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi.

E. GARANZIA BAGAGLIO



Se hai problemi con il bagaglio ricordati:

Condizioni di Assicurazione Mod. 25120

in caso di **furto/smarrimento** di fare subito una **denuncia alle autorità competenti** del luogo dove hai avuto sinistro e **conservare una copia autentica** per Europ Assistance;

in caso di **responsabilità dell'albergatore, Vettore o altro responsabile del danno** inviargli un **reclamo** scritto;

in caso di **responsabilità del Vettore**, sporgere quando hai il sinistro, una denuncia seguendo la procedura indicata dal Vettore stesso.

Conserva tutti i documenti da presentare ad Europ Assistance insieme alla denuncia del sinistro e leggi attentamente le modalità sottoelencate.

Devi fare la denuncia **entro 60 giorni** da quello del sinistro e inviare i seguenti documenti

Garanzia “Bagaglio”:

- copia dei biglietti di viaggio o gli estremi del soggiorno;
- copia autentica della denuncia con il visto dell'Autorità di Polizia del luogo ove si è verificato il fatto;
- le circostanze dell'accaduto;
- l'elenco degli oggetti smarriti o rubati, il loro valore e la data di acquisto;
- i nominativi degli Assicurati che hanno subito il danno;
- copia della lettera di reclamo presentata all'albergatore o vettore eventualmente responsabile;
- giustificativi delle spese di rifacimento dei documenti, se sostenute;
- copie di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni danneggiati o sottratti e la loro data di acquisto;
- fattura di riparazione ovvero dichiarazione di irreparabilità dei beni danneggiati o sottratti redatta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore.

Solo **nel caso della mancata consegna e/o danneggiamento dell'intero bagaglio, o di parte di esso, consegnato al vettore** devi **allegare alla richiesta di rimborso**:

Condizioni di Assicurazione Mod. 25120

- copia della denuncia effettuata immediatamente presso l'Ufficio specificatamente adibito ai reclami per i bagagli smarriti;
- copia della lettera di reclamo inviata al vettore con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.

Garanzia "Ritardata consegna del Bagaglio":

- una dichiarazione della Società di gestione aeroportuale o del vettore che attesti l'avvenuta ritardata consegna del bagaglio oltre le 12 ore e l'ora dell'avvenuta consegna;
- copie di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni acquistati;
- copia della lettera di reclamo inviata al vettore con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.

Art. 14 CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

• PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

Europ Assistance, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, verificato l'operatività delle Garanzie e fatto gli accertamenti del caso, **stabilisce l'Indennizzo/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica.**

Europ Assistance ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.

In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia pagato, i tuoi eredi avranno diritto al pagamento che ti sarebbe spettato. Per avere questo pagamento devono dimostrare a Europ Assistance che sono i tuoi eredi e devono inviarle la documentazione richiesta all'Art. "OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO".

• VALUTA DI PAGAMENTO

La moneta con cui viene corrisposto il Rimborso è l'Euro.

Il Rimborso delle di spese sostenute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea e che non hanno l'Euro come moneta, sono corrisposti da Europ Assistance convertendo in Euro l'importo delle spese stesse. Europ Assistance calcola il Rimborso in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui sono state sostenute le spese nel giorno di emissione della fattura.

C. GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE CAUSE ELENcate

• CRITERI

Il calcolo del rimborso della Penale viene fatto in base alla percentuale esistente alla data in cui si è verificato il sinistro³. Se annulli il Viaggio dopo il sinistro, l'eventuale maggior penale rimane a tuo carico.

In caso di malattia o infortunio Europ Assistance può inviare un proprio medico per certificare che le tue condizioni di salute sono tali da impedirti di partecipare al viaggio.

E. GARANZIA INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

CRITERI

Europ Assistance calcolerà:

il valore giornaliero del viaggio, dividendo la quota individuale di partecipazione, prendendo in considerazione il solo soggiorno, per le notti di durata del viaggio

il valore del viaggio non goduto, moltiplicando il valore giornaliero per le giornate di viaggio perse.

Il giorno dell'interruzione del viaggio e quello di rientro previsto all'inizio del viaggio si considerano come un unico giorno.

D. GARANZIA BAGAGLIO

³ art. 1914 C.C

- **CRITERI**

Europ Assistance ti paga entro il massimale previsto dalla Garanzia:

dopo che **il Vettore o albergatore responsabile del danno** al bagaglio **ti ha rimborsato, togliendo** dal rimborso l'**importo** che ti hanno **già indennizzato**. Europ Assistance **non ti paga se il rimborso** che ottieni dal Vettore o albergatore, **copre interamente il danno**.



Europ Assistance rimborsa solo la persona assicurata il cui nominativo è **riportato sul PIR** entro il massimale per Assicurato.

in base del valore commerciale degli oggetti che fanno parte del bagaglio che avevano al momento del sinistro, **pari al 50% del valore denunciato, entro i limiti per singolo oggetto**.

in base al valore di acquisto, provato da relativa documentazione, **per gli oggetti che hai acquistato meno di tre mesi prima del sinistro**.

le fatture di riparazione del tuo bagaglio danneggiato.



Il valore affettivo degli oggetti **non verrà mai considerato** nella valutazione del danno.

COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE

- Per richiedere l'assistenza e il pagamento delle spese mediche devi chiamare i seguenti numeri:



+39 02.58286532 dall'Italia o dall'estero

Se non puoi telefonare, puoi:

- inviare un **fax** al numero 02. 58477201,
- una mail all'indirizzo sanitario@europassistance.it

Condizioni di Assicurazione Mod. 25120

- inviare telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Via del Mulino n. 4 -
20057 Assago (MI)
- contattare Europ Assistance anche dal tuo smartphone cliccando sul link
<https://eurabiz.it/Xsv7xi> o inquadrando il QR code:



La Struttura Organizzativa di Europ Assistance risponde 24 ore su 24. La Struttura Organizzativa è a tua disposizione, per aiutarti o indicarti cosa fare per risolvere il tuo problema o autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non fare niente senza avere prima contattato la Struttura Organizzativa.

Dovrai comunicare le seguenti informazioni:

1. tipo di intervento richiesto
2. nome e cognome
3. numero di tessera Europ Assistance
4. indirizzo del luogo in cui ci si trova
5. recapito telefonico

➤ Per denunciare il sinistro puoi:



2. **accedere** al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni;

accedere alla sezione “denuncia il sinistro” dal sito www.europassistance.it;



scrivere una raccomandata A/R ad **Europ Assistance** - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - **Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI)**;



inviare un fax al numero 02- 58.47.70.19

clickare sul link <https://eurabiz.it/Xsv7xi> o inquadrando il QR code, anche dal tuo smartphone:



La denuncia del sinistro deve contenere:

nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, numero di telefono;

numero tessera Europ Assistance;

la causa della denuncia del sinistro;

luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.

I tempi per la denuncia del sinistro e i documenti sono indicati nelle singole garanzie all'Articolo OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO.

Europ Assistance per poter dare le Prestazioni/Garanzie della Polizza deve trattare i tuoi dati e per questo ha bisogno del tuo consenso se ci sono dati relativi alla salute.

Per questo motivo **se contatti e fai contattare Europ Assistance, dai liberamente il tuo consenso** al trattamento dei tuoi dati personali relativi alla salute, **come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.**

RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.) a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); fax: 02.58.47.71.28 – pec: reclami@pec.europassistance.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) - e-mail: ufficio.reclami@europassistance.it.

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- *nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;*
- *individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;*
- *breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;*
- *copia del reclamo presentato ad Europ Assistance Italia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;*
- *ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.*

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.

Condizioni di Assicurazione Mod. 25120

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- **Arbitro Assicurativo (in vigore dal 15.01.2026):** presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile;
- **Mediazione:** Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
- **Negoziazione assistita:** tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la

Condizioni di Assicurazione Mod. 25120

risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.

L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it).

INFORMATIVA PRIVACY

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme⁴ che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia, quale Titolare del Trattamento, rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario per la gestione delle PRESTAZIONI e GARANZIE anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla Polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la Polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni che, potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione (geolocalizzazione), vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi

⁴ Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

INFORMATIVA PRIVACY

allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso; in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati *processi decisionali automatizzati*⁵.

- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza del patrimonio aziendale (ad es: degli edifici e degli strumenti informatici), sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato il consenso o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di Polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni⁶, utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come, ad esempio,

⁵ Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa in relazione alle Garanzie puoi scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito www.europassistance.it e sulla Polizza.

⁶ Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

INFORMATIVA PRIVACY

dal contraente di Polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con te in essere o ad altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa⁷

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni relative al trasferimento dei Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per

⁷ Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su www.europassistance.it

INFORMATIVA PRIVACY

10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.

- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una Polizza, richiesta di un preventivo) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);

INFORMATIVA PRIVACY

- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul suo consenso, per revocare il consenso prestato, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca,

in qualsiasi momento puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI),
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

ALLEGATO A – GLOSSARIO

Assicurato (a cui ci rivolgiamo con il tu): la persona fisica il cui interesse è protetto dall'assicurazione cliente della Contraente.

Assistenza Stragiudiziale: attività svolta al fine di ottenere il componimento bonario della vertenza prima dell'inizio dell'azione giudiziaria.

Bagaglio: la valigia, la borsa e lo zaino che porti in viaggio con te e quello che contengono. Sono compresi anche gli abiti che indossavi quando sei partito.

Compagno di viaggio: la persona che viaggia con te è iscritta alla tua stessa pratica viaggio ed è assicurata con questa polizza.

Condizioni di Assicurazione: clausole della Polizza che contengono: le Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, le esclusioni e le limitazioni delle Garanzie e gli obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance.

Contraente: la Società che svolge l'attività di Operatore Turistico o attività di locazione di Strutture ricettive extra alberghiere per brevi durate, che ha la sede legale e fiscale in Italia, Repubblica di San Marino, Stato città del Vaticano e che sottoscrive la polizza a favore di terzi e ne assume i relativi oneri.

Contravvenzione: reato per il quale il reo risponde delle proprie azioni od omissioni coscienti e volontarie, sia che il suo comportamento risulti colposo o doloso. La contravvenzione viene punita con l'arresto o con il pagamento di un'ammenda. Ai fini assicurativi è comunque escluso il rimborso di spese per contravvenzioni dell'Assicurato.

Contributo Unificato: la tassazione sulle spese degli atti giudiziari come previsto dalla L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28.

Controversia Contrattuale: controversia derivante da inadempimenti o violazioni di obbligazioni assunte dalle Parti tramite contratti, patti o accordi.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

Conseguenza indiretta: qualsiasi situazione non attribuibile ad esito positivo al Covid-19 che colpisca te e/o i tuoi familiari/compagno di viaggio.

Delitto Colposo: colposo o contro l'intenzione, il reato posto in essere senza volontà o intenzione e dunque solo per negligenza, imperizia, imprudenza o inosservanza di norme di legge. Deve essere espressamente previsto nella sua qualificazione colposa dalla legge penale e come tale contestato dall'autorità giudiziaria.

Delitto doloso: doloso o secondo l'intenzione, il reato posto in essere con previsione e volontà. Si considerano tali tutti i reati all'infuori di quelli espressamente previsti dalla legge come colposi.

Europ Assistance: La società di assicurazione, cioè Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Evento catastrofale: il sinistro che coinvolge più persone/enti contemporaneamente e assicurati per i medesimi rischi. Per gli atti di terrorismo l'evento deve essere accaduto nell'arco delle 168 ore. Per le epidemie/pandemie viene considerato unico evento quello che coinvolge più persone in diversi territori/continenti.

Familiare/i

- per la **Garanzia Annullamento viaggio o locazione:** coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile, figli (valido anche per i minori che hai in affidamento familiare), genitori, fratelli/sorelle, genero/nuora (valido anche per i conviventi more uxorio/partner dell'unione civile), cognato/cognata (valido anche per i conviventi more uxorio/partner dell'unione civile), nonni, nipoti, suoceri (valido anche per i conviventi more uxorio/partner dell'unione civile).

ALLEGATO A - GLOSSARIO

dell'unione civile), zio/a e quanti sono conviventi dell'Assicurato purché risultanti da regolare certificato anagrafico.

- per la **Garanzia Assistenza ai familiari rimasti a casa**: la persona che vive con l'assicurato come da certificato anagrafico che non partecipa al viaggio o il genitore anziano dell'assicurato

Fatto Illecito: è il fatto, doloso o colposo, che ha cagionato un danno ingiusto e che obbliga chi l'ha commesso a risarcire il danno. Il fatto illecito non consiste in un adempimento né in una violazione di un obbligo contrattuale, bensì nell'inosservanza di una norma di legge o nella lesione dell'altrui diritto. Il danno conseguente al fatto illecito viene denominato danno "extracontrattuale", perché tra danneggiato e responsabile non esiste alcun rapporto contrattuale.

Franchigia: è la somma che rimane a carico tuo quando ti viene pagato il sinistro.

Garanzia: la singola copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione.

Guasto: il danno che subisce il Veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti, che rende impossibile utilizzarlo in condizioni normali.

Imputazione Penale: è la contestazione di presunta violazione di norme penali che viene notificata all'imputato mediante "informazione di garanzia". Tale comunicazione deve contenere l'indicazione della norma violata e il titolo (doloso o colposo) del reato contestato.

Indennizzo/Rimborso: la somma che Europ Assistance paga in caso di sinistro.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che provoca lesioni fisiche oggettivamente constatabili che possono avere come conseguenza la morte, una invalidità permanente o una incapacità temporanea a svolgere le tue normali attività quotidiane.

Invalidità permanente: la perdita parziale o totale della capacità lavorativa che subisci a seguito di un danno fisico provocato da un infortunio. Il Grado di Invalidità permanente è stabilito da un medico legale in base alla "Tabella delle valutazioni del grado di Invalidità Permanente per

ALLEGATO A - GLOSSARIO

l'industria" allegata al Testo Unico sull'Assicurazione obbligatoria degli infortuni sul lavoro 30 giugno 1965 n. 1124 e successive modifiche e integrazioni.

Istituto di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. Non sono considerati Istituti di cura, gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.

Ivass: Istituto di Vigilanza per le assicurazioni.

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

Malattia cronica:

- per la **Garanzia Annullamento viaggio o locazione:** la malattia preesistente con carattere evolutivo/peggiorativo, di cui l'Assicurato è a conoscenza alla data della conferma della prenotazione del viaggio assicurato che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi ricoveri ospedalieri, trattamenti/terapie, indagini diagnostiche con esito stazionario o peggiorativo.
- per la **Garanzia Assistenza e la Garanzia Spese Mediche:** la malattia preesistente con carattere evolutivo/peggiorativo, di cui l'Assicurato è a conoscenza alla data di inizio del viaggio, che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi ricoveri ospedalieri, trattamenti/terapie, indagini diagnostiche con esito stazionario o peggiorativo.

Malattia preesistente:

- per la **Garanzia Annullamento viaggio o locazione:** malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche che si sono verificate prima della conferma della prenotazione del viaggio assicurato,

ALLEGATO A - GLOSSARIO

- per la **Garanzia Assistenza e la Garanzia Spese Mediche**: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche che si sono verificate prima dell'inizio del viaggio.

Massimale: somma massima che Europ Assistance paga in caso di sinistro.

Modulo di Polizza: documento che prova la Polizza e che disciplina i rapporti tra Europ Assistance e la persona Contraente

Natante: l'unità da diporto il cui scafo, misurato secondo le norme armonizzate EN/ISO/DIS8666, ha una lunghezza pari o inferiore a 10 metri, indipendentemente dal tipo di propulsione.

Penale: importo previsto contrattualmente dal Tour Operator o dall'organizzatore del Viaggio **al momento del sinistro**, che rimane a carico tuo quando annulli il Viaggio.

Polizza: il contratto assicurativo tra Europ Assistance e la Contraente, stipulato a favore dei clienti della Contraente e avente per oggetto le Garanzie descritte nelle Condizioni di Assicurazione. La Polizza è composta dalle Condizioni generali di Assicurazione per la Contraente e dalle Condizioni di Assicurazione.

Pratica viaggio: il contratto di viaggio su cui sono riportati i dati della prenotazione e delle persone che partecipano al Viaggio.

Prestazione: l'aiuto materiale dato all'Assicurato nel momento del bisogno dalla S.O. di Europ Assistance per un sinistro previsto dalla Garanzia assistenza.

Premio: la somma che la Persona contraente paga ad Europ Assistance per l'acquisto della Polizza.

Reato: violazione di norme penali. Le fattispecie di reato sono previste dal Codice Penale o da norme speciali e si dividono in delitti e contravvenzioni secondo la diversa tipologia delle pene detentive e/o pecuniarie previste per essi dalla legge. I delitti si distinguono in base all'elemento psicologico del soggetto che li ha posti in essere (vedi le voci "delitto colposo" e "delitto doloso").

Residenza: il luogo in cui abiti come risulta da certificato anagrafico.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

Ricovero: la permanenza in un Istituto di Cura di almeno una notte.

Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa.

Scoperto: la percentuale del danno, che Europ Assistance toglie dall'Indennizzo/Rimborso/Risarcimento.

Spese mediche: sono da intendersi le spese di intervento chirurgico (onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista, diritti di sala operatoria e materiale di intervento) e le spese sanitarie (rette di degenza, consulenze medico specialistiche, medicinali, esami ed accertamenti diagnostici). Le rette di degenza indicano il costo della giornata di ricovero in un Istituto di cura. il costo comprende anche l'assistenza medico/infermieristica.

S.O.: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione. **Nel testo viene indicata con S.O.**

Strutture ricettive extra alberghiere: Case vacanza, Residence, Ostelli per la gioventù, Villaggi turistici.

Terrorismo: è considerato come terrorismo, ogni atto di violenza o minaccia di violenza rivolto ad una collettività indeterminata di persone e perpetrato per motivi politici, religiosi, etnici, ideologici e simili. L'atto di violenza o la minaccia di violenza è tale da diffondere panico, terrore, insicurezza nella popolazione o in parte di essa e ad esercitare influenze su un governo o istituzioni statali per costringere chi ha il potere a prendere decisioni a fare o tollerare soluzioni che non avrebbero accettato in condizioni normali. Non sono considerati come terrorismo i disordini interni. Come tali valgono violenze contro persone o cose commesse in occasione di

ALLEGATO A - GLOSSARIO

assembramenti, sommosse o tumulti come pure danni dovuti a saccheggio in rapporto diretto con disordini interni.

Transazione: accordo con il quale le Parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine ad una lite tra loro insorta o la prevengono.

Tutela legale: Ramo assicurativo come previsto ai sensi del D. Lgs. 209/05 - artt. 163 – 164 – 173 – 174.

United States Person: si intendono:

i cittadini statunitensi e residenti permanenti, indipendentemente da dove si trovino,
tutte le persone e le società all'interno degli Stati Uniti d'America,
tutte le società incorporate negli Stati Uniti d'America e le loro filiali ovunque si trovino;
che devono agire in piena conformità con le sanzioni finanziarie degli Stati Uniti d'America.

Si precisa che anche le subsidiaries estere possedute o controllate da società statunitensi e gli stranieri in possesso di beni di origine statunitensi in alcuni casi devono rispettare le sanzioni degli Stati Uniti d'America.

Veicolo: ai sensi degli artt. 47 e successivi del Nuovo Codice della Strada, per veicolo si intende quello ad uso proprio di peso complessivo a pieno carico fino a 3,5 tonnellate con targa italiana ed in particolare:

- autovettura
- rimorchi (carrello appendice; roulotte) trainati da autovetture;
- autocaravan e camper che richiedano per conduzione la patente B;
- motociclo.

Vettore: aereo, pullman turistico, treno, nave.

Viaggio: il trasporto, il soggiorno, la locazione, come risultante dal contratto o altro titolo valido o documento di viaggio.